

昌江区人力资源和社会保障局

景昌人社字〔2024〕33号

2024年昌江区人社局法治政府建设工作 情况和2025年工作安排

中共昌江区委、昌江区人民政府：

2024年，昌江区人社局在区委、区政府的坚强领导下，深入贯彻落实党中央、省委、市委和区委关于法治政府建设的决策部署，严格对照《昌江区人民政府办公室关于印发昌江区进一步推进法治政府建设任务清单的通知》要求，结合本单位实际，全面推进法治政府建设工作，取得了显著成效。现将2024年法治政府建设工作情况和2025年工作安排报告如下。

一、2024年法治政府建设主要工作及成效

（一）强化组织领导，压实法治责任

1. 健全法治工作机制。我局成立了由局长任组长的法治政府

建设工作领导小组，明确责任分工，制定详细的工作计划，确保法治政府建设各项任务有序推进。同时，将法治政府建设纳入年度工作考核，强化责任落实。

2. 落实第一责任人职责。局党政主要负责人切实履行法治政府建设第一责任人职责，亲自部署、亲自推动法治政府建设工作，定期听取工作汇报，研究解决重大问题，确保法治政府建设各项任务落到实处。

（二）认真对标落实，确保法治工作实效

1. 强化理论武装，铸就法治精神基石。深入学习贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，将学习宣传习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略和重要讲话精神作为教育培训的必训内容，纳入局党委理论中心组、党支部议程，开展集中学习研讨，深入学习了党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以及相关法律法规，提升干部职工的法治素养和依法行政能力。通过举办法治讲座、开展法律知识竞赛等形式，营造浓厚的法治氛围，增强干部职工的法治意识和法治思维，推动依法行政成为自觉行动。

2. 立足部门职能，推进法治政府建设。充分发挥人社部门的职能作用，坚决落实区委全面依法治区委员会的部署要求。一是完善人社系统权责清单。根据人社系统的各项行政职能，通过完善制度，对本单位的行政执法流程进行了全面细致地梳理，明确了每项行政执法事项的职权、执法依据、办理程序等。二是贯彻

落实政府信息公开条例。主动接受执法监督，大力推行政务公开，将行政许可项目内容等利用政务信息公开网站向社会进行公布，既提高了工作效率，也方便了服务对象，有效促进了依法行政。

三是提升劳动监察执法效能。对侵犯劳动者合法权益的违法行为，本着快接、快办、快结的原则，在最短的时间内维护劳动者的合法权益。对案情简单、违法事实确凿的案件，当场处理完毕；对申请行政调解的，力争在 15 个工作日内调处结案。对案情较复杂，需要调查取证的，及时向上级汇报并与有关部门沟通，力求尽快解决。2024 年受理“12345”为民热线 287 件、信访案件 10 件、投诉中心窗口转办案件 64 件，接收全国欠薪平台反映线索 118 条，各类举报投诉案件基本实现了动态清零，对 2 起拒不支付劳动报酬案进行了立案查处，其中：移送法院 1 件，移送公安机关 1 件，累计为 334 名劳动者追回被拖欠工资 274.04 万元。投诉化解率 100%，无政府类项目欠薪投诉案件。

四是优化完善工伤认定程序。加强认定前的程序审查与事实核查环节，引入专业律师咨询机制，对所有工伤认定案件在正式认定前均征询专业律师的意见，确保工伤认定工作无程序错误，提升工伤认定的专业性和准确性，从源头上有效避免程序错误的发生，降低行政复议的出现几率。2024 年受理工伤 33 件，均已在时效内出具工伤认定书。

五是落实行政规范性文件备案审查制度。安排法制审核工作负责同志参加全区规范性文件制定和备案审查工作培训班，了解规范性文件制定程序及报备审查流程。严格落实区规范性文

件备案审查机制，提交《关于〈昌江区被征地农民参加基本养老保险实施细则〉的备案说明》，保证文件合法有效，提高法治化水平。

3. 履行普法职责，营造法治营商环境。结合社保扩面、就业创业培训、路段巡查等工作，组建人社政策宣讲团，积极开展干部入户送法进家庭、进企业、进社区等法治宣传活动，重点宣传《宪法》《民法典》《反有组织犯罪法》等重要法律法规，以及《劳动法》《社会保险法》《保障农民工工资支付条例》等人力资源和社会保障政策法规。通过在服务窗口、办公场所、公告栏、招聘现场悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传折页、张贴宣传海报等方式向来往居民、办事群众及机关干部宣传讲解法治知识，加大落实谁执法谁普法谁开展法律服务责任制职责，完善权责清单，贯彻落实政府信息公开条例，加大劳动保障监察执法专项检查工作力度。

4. 健全工作机制，推行告知承诺制度。持续开展“减证便民”行动，为解决群众和企业办事难、办事慢、多头跑等问题，方便群众和企业办事、改善营商环境、提高政府依法行政能力，实行证明事项告知承诺制，梳理编制区人社局证明事项告知承诺制的政务服务事项目录清单，确定承诺事项、明确承诺内容，对开展告知承诺的各类证明事项，按照内容完备、逻辑清晰、通俗易懂的要求，制作告知承诺书格式文本，并在对外服务场所和部门网站公示，方便申请人索取或下载。

二、存在的主要问题

（一）法治政府建设意识有待进一步增强

部分干部职工对法治政府建设的重要性认识不足，法治意识和法治思维有待进一步提升。部分人员在实际工作中仍存在重业务轻法治的现象，需要进一步加强法治教育和培训。

（二）法治宣传教育有待进一步加强

法治宣传教育的广度和深度还不够，部分群众对法律知识的了解还不够全面，法治意识和法律素养有待进一步提高。需要创新宣传方式，拓宽宣传渠道，提高宣传效果。

三、主要负责人履行职责情况

（一）高度重视法治政府建设工作

主要负责人高度重视法治政府建设工作，将其纳入重要议事日程，定期听取法治政府建设工作汇报，研究解决工作中存在的困难和问题。同时，积极争取上级部门的支持和帮助，为法治政府建设提供有力保障。

（二）认真履行法治政府建设第一责任人职责

主要负责人认真履行法治政府建设第一责任人职责，亲自部署、亲自推动法治政府建设工作。带头学习法律知识，带头遵守法律法规，带头依法行政，为全局干部职工树立了榜样。

（三）加强法治政府建设保障

主要负责人积极为法治政府建设提供人力、物力、财力等保障。加强法治政府建设工作的组织协调和督促检查，确保各项任

务落到实处。同时，注重培养法治人才，加强法治队伍建设，为法治政府建设提供有力支撑

四、有关意见建议

（一）加强法治政府建设培训

建议加强对干部职工的法治政府建设培训，特别是对新入职人员和关键岗位人员的培训。培训内容应涵盖法律法规、依法行政、行政执法等方面，提高干部职工的法治素养和依法行政能力。

（二）加强法治宣传教育

建议加强对群众的法治宣传教育力度，创新宣传方式，拓宽宣传渠道。充分利用新媒体平台、社区宣传栏等渠道开展法治宣传活动，提高群众的法律意识和法律素养。同时，加强与学校、企业等单位的合作，开展针对性的法治宣传教育活动。

五、2025 年工作安排

（一）持续深化法治政府建设意识。

加强法治政府建设宣传教育，提高全局干部职工的法治意识和法治思维。将法治政府建设纳入年度培训计划，定期组织干部职工参加法治培训和学习活动。

（二）深入推进依法行政。

深化“放管服”改革，进一步优化办事流程和提高政务服务效率。推动政务服务事项网上办理、一次办结，减少群众和企业的办事成本和时间成本。

（三）加强法治宣传教育。

充分利用各种宣传渠道和平台开展法治宣传活动，提高群众的法治意识和法律素养。加强与媒体的合作，扩大法治宣传的覆盖面和影响力。

专此报告。

昌江区人力资源和社会保障局

2024年12月5日



抄送：中共昌江区委全面依法治区委员会办公室

昌江区人力资源和社会保障局

2024年12月24日印发

1. 關於... 2. 關於... 3. 關於...



4. 關於... 5. 關於... 6. 關於...