

景德镇市昌江区财政局文件

关于反馈部门整体绩效评价及项目绩效自评复核结果的函

区退役军人事务局：

2023 年区财政局委托北京麦多管理咨询有限公司，对 2022 年度区退役军人事务局部门整体支出进行了绩效评价，评价结果为 86.39 分，对应绩效等级为良。对退役军人服务保障体系建设费等 6 个项目进行了绩效自评抽查复核。复核结果平均分为 90.54 分，对应绩效等级为优。

现将评价及跟自评复核结果反馈贵部门，请根据该项目绩效评价及自评复核结果所指的问题，依照《昌江区财政支出绩效评价结果反馈》（详见附件 1）及《项目绩效自评复核结果反馈》（详见附件 3）提出的建议，及时研究制定问题整改方案，落实整改措施，提升预算管理水平和政策实施效果。同时，请加强问题整改落实和评价结果应用，

于 12 月 15 日之前向我局报送《昌江区财政支出绩效评价结果整改报告》（详见附件 2）及《项目绩效自评复核结果整改报告》（详见附件 4）。区财政局将对落实整改措施的结果进行跟踪和核实，并按要求向社会公开。

特此函告。

附件 1：昌江区财政支出绩效评价结果反馈

2：昌江区财政支出绩效评价结果整改报告

3：昌江区项目绩效自评复核结果反馈

4：昌江区项目绩效自评复核结果整改报告



附件 1

昌江区财政支出绩效评价结果反馈

评价项目：22 年退役军人事务局整体支出

评价组织机构	昌江区财政局	项目主管部门	区退役军人事务局
项目单位名称	区退役军人事务局	项目合作期限	2022 年度
评价机构	北京麦多管理咨询有限公司	评价时间	2023 年 7-9 月
评价分值	86.39	评价结论	良
项目基本情况	景德镇市昌江区退役军人事务局（以下简称区退役军人事务局）成立于 2019 年 2 月，是区政府工作部门，同年 6 月区退役军人事务局下设立景德镇市昌江区退役军人服务中心，为区退役军人事务局下属正股级全额拨款事业单位。2022 年部门财政预算收入为 618.91 万元，预算支出为 618.91 万元，预算无上年结转结余及结转下年资金。2022 年财政决算收入为 1411.14 万元，上年结转结余为 0.02 万元；决算支出为 1326.59 万元，结转下年资金为 84.57 万元。		
主要绩效情况	区退役军人事务局运行良好，但在中长期规划、绩效管理、预算管理、资产管理制度、任务完成数量、在职人员控制、退役军人就业创业、信访、队伍建设等方面仍存在不足。		

主要问题 与建议	一、存在的问题 1.退役军人就业创业情况不理想 2022 年度退役军人就业创业人数 24 人较 2021 年 26 人下降。此外，根据调查问卷，调查对象对部门提供的就业创业帮助的满意度 94.60%，略低于平均满意度 94.99%；在意见和建议中，11.76%的调查对象明确提到需加强就业培训和提供就业帮助。目前就业创业情况不理想的原因主要有三个，一是受环境影响，根据国家统计局的数据，2022 年全国城镇调查失业率平均值为 5.6%，为近五年的最高值，与受疫情影响最严重的 2020 年城镇调查失业率一致^{1 2}。二是区退役军人事务局的工作内容集中在落实教育培训、推送招聘信息、推动退役军人参加招聘会等，但是在联络有意向回乡创业在外退役军人企业家方式较弱，2022 年共计 1 位退役军人回乡创业。三是退役军人自身与企业要求有差异，主要表现在学历、经验等方面。 2.预算管理工作不到位 (1) 基本支出及项目支出混用 退役军人服务保障体系建设费项目支出中的 4.18 万元用于基本支出，且批复为退役军人事务经费项目的 10 万元
---------------------	--

实际使用为基本支出，使得决算公用经费为预算公用经费的 2.12 倍。

(2) 预算支出有剩余

预算支出完成率为 94.01%，未达 100%的原因，一是因每年三月批复本年预算，因此优抚对象生活补助会有剩余部分在次年前三个月支付，二是因病致残退伍女兵王宇困难救助项目结余原因是病情好转，医疗费减少，三是退役士兵安置培训补助结余原因是退伍士兵复学增加，参加职业教育培训人员减少，四是退役士兵自主就业一次性经济补助金，区级财政已配套相关经费，市级又拨入部分资金造成结余。

(3) 绩效指标设置存在问题

一是部分指标值难以衡量，如指标为“享受待遇人员生活补助”、指标值为“保障优抚对象生活”，难以衡量的指标值。二是部门整体绩效指标与部门工作任务不完全对应，部门整体绩效目标申报表中，产出数量包含三个指标“本部门日常管理”“服务对象涵盖情况”及“享受待遇人员生活补助”，而区退役军人事务局的工作包括日常管理、就业创业、褒扬纪念、双拥优抚、移交安置、思想政治和权益维护工作等工作，仅用此三项指标，难以覆盖所有工作的产出。

3.部门内部管理有待加强

(1) 缺少中长期规划

区退役军人事务局根据《昌江区国民经济和社会发展规划十四五规划》及《2022 年省〈政府工作报告〉重点工作任务责任分工方案》确定年度工作内容，上述两个文件均非区退役军人事务局编制文件，且对区退役军人事务局仅具有指导性功能，因此区退役军人事务局不具备中长期的工作计划及预期目标。

(2) 资产制度缺少限额标准

根据《昌江区退役军人事务局资产管理制度》，昌江区退役军人事务局授权退役军人事务局办公室负责会同有关部门制定昌江区退役军人事务局国有资产配置标准，但是区退役军人事务局缺少资产配置标准。

二、相关建议

1.完善就业创业档案，促进退役军人创业

建议退役军人事务局完善退役军人就业创业档案，档案中增加退役军人自身能力情况及就业创业需求情况，并对档案进行动态管理，可考虑通过使用如金山表单等方式请退役军人自行更新。建议退役军人事务局以联络有意向创业的企业家为主，增加退役军人创办的企业，扩大岗位需求。

2.加强预算管理，优化绩效指标

建议区退役军人事务局区别项目支出及基本支出，加

强预算测算能力，确保预算支出按照预算科目执行，严格控制不同预算科目、预算级次或者项目间的预算资金的调剂，如确需调整预算金额，可按照程序申请预算调整。建议区退役军人事务局优化绩效指标设置，在设置指标时考虑区退役军人事务局所有工作，针对不同工作及职能分类设置可衡量的指标。

3.制定中长期规划，完善内部管理制度

建议区退役军人事务局根据《“十四五”退役军人服务和保障规划》《昌江区国民经济和社会发展规划》等相关文件，结合部门职能，确定部门中长期目标，制定部门中长期规划。建议区退役军人事务局完善资产制度。

附件 2

昌江区财政支出绩效评价结果整改报告

项目（单位）			评价项目	
联系人			联系电话（手机）	
整 改 情 况				
项目单位负责人（签字） 项目单位（盖章） 年 月 日			主管部门意见（盖章） 年 月 日	

注：本表“整改情况”栏如不够填写，可另附页。

附件 3:

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称： 退役军人服务保障体系建设费

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	94/100	复核结论	良
复核意见	经核实，退役军人服务保障体系建设费预算执行率未达 100%；退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低，酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	①本级预算为 47.8 万元，实际支付为 43.62 万元，预算执行率为 91.26%。 ②调查问卷有效性较低。		
整改建议	①建议加快资金支付进度； ②建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查，为绩效自评提供有效依据。		

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称： 两节走访慰问驻区部队、重点优抚对象及立功受奖人员
活动经费

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	90/100	复核结论	良
复核意见	根据走访名单，两节走访慰问驻区部队、重点优抚对象及立功受奖人员活动经费中走访慰问重点优抚对象、企业两参人员及困难退役军人人数为 677 人；退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低，酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	①调查问卷有效性较低。 ②根据走访名单，走访慰问重点优抚对象、企业两参人员及困难退役军人人数为 677 人,未达目标值 711 人。		
整改建议	①建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查，为绩效自评提供有效依据； ②建议做好数据统计工作，并加强项目管理、及时完成年初目标。		

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称： 退役军人事务经费

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	95/100	复核结论	优
复核意见	退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低，酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	调查问卷有效性较低。		
整改建议	建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查，为绩效自评提供有效依据。		

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称：退役士兵自主就业一次性经济补助

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	93/100	复核结论	良
复核意见	经核实，退役士兵自主就业一次性经济补助预算执行率未达 100%；退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低，酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	①本级预算 56.7 万元，省级追加 20 万元，实际支出 59.85 万元，预算按执行率为 78.03%。 ②调查问卷有效性较低。		
整改建议	①建议加快资金支付进度； ②建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查，为绩效自评提供有效依据。		

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称： 因病致残女兵王宇困难补助金

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	77/100	复核结论	中
复核意见	因病致残女兵王宇困难补助金预算执行率未达 100%;退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低,酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	①本级预算 5.59 万元,支出 4.32 万元,预算执行率为 77.28%。且该事项同时影响医疗补助未全额发放指标。 ②调查问卷有效性较低。		
整改建议	①建议加快资金支付进度; ②建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查,为绩效自评提供有效依据。		

项目绩效自评复核结果反馈

项目名称： 义务兵家庭优待金

项目单位	昌江区退役军人事务局	项目起止时间	2022 年度
复核机构	北京麦多管理咨询有限公司	复核时间	2023 年 9 月
复核分值	94.25/100	复核结论	优
复核意见	经核实，义务兵家庭优待金指标存在问题，指标设置较为笼统；退役军人事务局针对“社会公众或服务对象满意度”开展的问卷调查结果与自评结果有出入且有效性较低，酌情给予 50%的权重分。		
存在的问题	①自评报告中的绩效指标不够明确，如“拥军拥属提升率”，无计算公式、无判断标准，难以衡量。部分指标评分规则不够合理，出现即便指标标准均未达到，也能得 1 分的情况，如“绩效指标明确性”指标。 ②调查问卷有效性较低。		
整改建议	①建议加强人员业务培训，提高绩效自评水平； ②建议针对项目实施效果组织对应的问卷调查，为绩效自评提供有效依据。		

附件 4:

项目绩效自评复核结果整改报告

项目名称		项目单位	
联系人		联系电话（手机）	
整 改 情 况			
项目单位负责人（签字） 项目单位（盖章） 年 月 日		主管部门意见（盖章） 年 月 日	

注：本表“整改情况”栏如不够填写，可另附页。