附件1：

政务服务增值化改革2024年主要任务攻坚清单

| 序号 | 主要任务 | 具体内容 | 完成时限 | 牵头单位 | 责任单位 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 高效用好线上涉企服务应用平台 | 配合市级积极对接“赣企通”平台，整合“赣服通”涉企服务功能，宣传推广“惠企通”“网上中介服务超市”两个平台。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 昌江产业园管理委员会、各乡镇街道 |
| 2 | 梳理各类涉企服务应用、网站、移动端，适时接入市级企业综合服务平台。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、区住建局、区人社局、区司法局、区科技局、区商务局、区市监局、区金融办等相关单位，各乡镇街道 |
| 3 | 打造线下企业综合服务专区 | 推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”，整合项目、政策、金融、人才、法律、科创等高频服务事项，在政务服务中心打造企业综合服务专区，建设“企业之家”，实现企业需求“一个口子”办理。 | 2024年8月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、区住建局、区人社局、区司法局、区科技局、区商务局、区市监局、区金融办等相关单位，各乡镇街道 |
| 4 | 结合昌江区电子信息产业园实际，突出重点服务领域，完善服务机制，提供“帮代办”等一站式配套服务。 | 2024年10月 | 区政务服务管理局、昌江产业园管理委员会 | 各乡镇街道 |
| 5 | 全面推广“赣通码”应用 | 配合市级推广“企业码”应用。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区市监局、区发改委，各乡镇街道 |
| 6 | 将结对帮扶干部、各级瓷都“小赣事”配置为“企业服务专员”。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、各乡镇街道 |
| 7 | 编制涉增值服务清单 | 梳理涵盖更深层次、更广泛的项目、政策、金融、人才、法律、科创、涉外、知识产权等全周期增值服务事项清单，综合集成、动态管理。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、区住建局、区人社局、区司法局、区科技局、区商务局、区市监局、区金融办等相关单位，各乡镇街道 |
| 8 | 落地“一类事”服务场景 | 参考世界银行营商环境成熟度评估市场准入、获取经营场所、市政公用基础设施服务、劳动用工、获取金融服务、国际贸易、纳税、解决商业纠纷、促进市场竞争、办理破产等10个指标领域，形成定制化、套餐式为企业服务场景清单。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区市监局、区住建局、区人社局、区金融办、区商务局、区税务局、区法院、昌江自规分局等相关单位 |
| 9 | 建设高素质企业服务队伍 | 设立十大领域牵头单位的“首席服务专员”，依托瓷都“小赣事”帮代办服务机制，打造“普惠+全面”“个性+专业”兜底服务专业化队伍。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、区住建局、区人社局、区司法局、区科技局、区商务局、区市监局、区金融办等相关单位，各乡镇街道 |
| 10 | 提供产业全链条集成服务 | 推出电子信息产业链一件事。 | 2024年11月 | 昌江产业园管理委员会 | 区工信局、区政务服务管理局，区直相关单位，各乡镇街道 |
| 11 | 提供政策领域增值服务 | 配合市级“赣企通”平台应用，加强政策梳理与上线，完善惠企政策与企业画像匹配功能，强化精准推送，加强资金保障，健全惠企资金直达快享机制，不断提高兑现效率。 | 2024年12月 | 区政务服务管理局 | 区财政局、区金融办、区发改委、区科技局、区工信局、区住建局、区交通运输局、区农水局、区商务局、区林业局、区城管局（环卫局）等相关单位，各乡镇街道 |
| 12 | 提供金融惠企“一揽子”服务 | 强化“政银企”合作，推动企业获得便利金融服务，降低融资成本，提高融资效率。 | 2024年11月 | 区金融办 | 区工信局、区税务局等相关单位 |
| 13 | 提供人才人力综合服务 | 做好高层次技能人才队伍建设、就业创业和社会保险等工作。引导推进“产教融合”“校企合作”等模式。推动经营主体招工、员工培训、社保办理、职称评审、劳动纠纷解决、办理退休等服务集成优化。积极对接好省委“赣才码”相关功能，做好网上人才认定系统相关工作，落实人才奖励补贴等“即申即享”政策。 | 2024年11月 | 区人社局 | 区人才发展服务中心、区住建局、区教体局、昌江公安分局等相关单位，各乡镇街道 |
| 14 | 提供涉企法律保障服务 | 集成相关部门涉法服务职能和社会法律服务资源，拓展法律援助、涉企矛盾纠纷化解等服务。深入推进“企业安静期”制度，拓展“掌上执法监督”程序功能，将涉企行政争议导入行政复议、行政执法监督、行政调解等多元矛盾化解渠道予以解决。 | 2024年9月 | 区司法局 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |
| 15 | 提供科创领域增值服务 | 加快构建产学研深度融合的创新体系，培养和引进专业人才。引导企业申报关键技术研发项目，高效落实科技惠企相关政策。 | 2024年9月 | 区科技局 | 区发改委、区工信局、区教体局等相关单位，各乡镇街道 |
| 16 | 提供企业涉外领域增值服务 | 配合市级加大对企业参加国际性展会等支持性力度，为企业“走出去”提供“一站式”服务。 | 2024年9月 | 区商务局 | 昌江产业园管理委员会、各乡镇街道 |
| 17 | 提供知识产权领域增值服务 | 提供知识产权“一站式”综合服务。 | 2024年9月 | 区市监局 | 昌江产业园管理委员会 |
| 18 | 推动基本公共服务增值化 | 积极对接市级小赣事帮代办功能，完善水、电、气、网、土地、金融、物流等要素保障。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局等单位 | 区金融办、昌江自规分局等相关单位，各乡镇街道 |
| 19 | 健全企业综合服务专区运行机制 | 建立“前台综合受理、后台分类联办、限时办结反馈”运行模式。 | 2024年9月 | 区政务服务管理局 | 区工信局、区住建局、区人社局、区司法局、区科技局、区商务局、区市监局、区金融办等相关单位，各乡镇街道 |
| 20 | 强化线上线下协同服务机制 | 按照“线上线下融合办理”的目标，统筹做好涉企服务事项和人员进驻、构建线上线下相结合的产业链一件事服务平台。线下，在昌江区政务服务大厅建设企业综合服务专区，推行通用综合受理模式，实行“前台综合受理、后台分类审批”，实现“一个专区”服务。线上，依托全省统建的“赣企通”服务平台，适时上线“昌江区企业综合服务专区服务事项”，实现在线申请和办理。 | 2024年10月 | 区政务服务管理局 | 区市监局、区发改委、区工信局、昌江生态环境局、区商务局、区城管局、区交通局、区人社局、区税务局、区医保局、昌江公安分局 |
| 21 | 完善政企沟通交流机制 | 发挥967788民企服务热线、12345热线、96885营商环境专线作用，畅通政企沟通渠道。 | 2024年11月 | 区工商联、区政务服务管理局 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |
| 22 | 深入推进“万干入万企”“小赣事”帮代办、“三全”暖企等服务举措，落实领导干部定点联系民营企业家机制，建立亲清统一的新型政商关系。 | 2024年11月 | 区营商办 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |
| 23 | 构建问题闭环解决机制 | 强化跨部门跨层级集中会商、协同办理，推动清单管理、责任到人、限时办结。建立健全快速响应、限时整改、监督反馈的管理模式，实现问题受理、转办、督办、反馈、办结等全流程闭环管理。 | 2024年11月 | 区政务服务管理局 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |
| 24 | 实行市县联动服务机制 | 积极与市政务服务管理局对接，统筹区、乡各级涉企服务力量，加强内部协调，上下联动，强化跨部门、跨区域涉企服务对接，明确各级承办责任，形成高效快捷服务机制。 | 2024年11月 | 区政务服务管理局 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |
| 25 | 深化数据信息共享机制 | 积极配合市级推动数据共享工作。 | 2024年11月 | 区发改委  区政务服务管理局 | 各涉企相关单位，各乡镇街道 |