附件4：

涉企服务事项清单

| **序号** | **服务事项** | **责任部门** | **联系人及电话** |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级分类** | **二级分类** | **服务简介** |
| 1 | 01产业全链服务 | 0101政策支持服务 | 国家、省、市各类工业发展专项政策支持申报指导 | 区工信局 |  |
| 2 | 0102企业培育服务 | 创新型企业、专精特新企业、小巨人企业、单项冠军企业申报指导 | 区工信局 |  |
| 3 | 0103数字化提升指导 | 为制造业数字化转型提供服务 | 区工信局 |  |
| 4 | 0104工业设计服务 | 为制造业企业工业设计中心创建提供服务 | 区工信局 |  |
| 5 | 0105重大技术装备培育 | 为企业提供首台（套）重大技术装备申报指导 | 区工信局 |  |
| 6 | 02项目服务 | 0201工程项目咨询 | 为企业提供项目规划、管理和执行过程中的专业指导和支持服务 | 区住建局、区发改委、昌江自规分局等涉企相关单位 |  |
| 7 | 0202电子化申报指导 | 为企业提供帮助将申报流程转化为电子化形式，并提供相应指导和支持的服务 | 区发改委等涉企相关单位 |  |
| 8 | 03政策服务 | 0301政策查询 | 各涉企政策出台部门根据“谁制定、谁梳理、谁解释、谁更新”的原则，在省“赣企通”平台发布政策，供企业查阅 | 各涉企相关单位 |  |
| 9 | 0302政策推送 | 通过政策和企业标签匹配，向企业推送惠企政策 | 区政务局 |  |
| 10 | 0303政策解读与指导 | 通过线下、线上方式，开展惠企政策解读与指导培训，帮助企业更好理解政策、享受政策 | 各涉企相关单位 |  |
| 11 | 0304政策咨询 | 通过线下窗口、电话、数字化应用等方式，为企业提供政策咨询服务 | 各涉企相关单位 |  |
| 12 | 0305政策评价 | 邀请企业家对政策服务提供意见建议及评价 | 各涉企相关单位 |  |
| 13 | 0306政策申报 | 为企业提供线下或线上政策申报服务。 | 区政务局 |  |
| 14 | 04金融服务 | 0401直接融资 | 债券、股权、私募、基金等 | 区金融办等涉企相关单位 |  |
| 15 | 0402间接融资 | 供融资对接、信用贷款、抵押贷款等 | 区金融办等涉企相关单位 |  |
| 16 | 0403融资担保 | 为企业融资提供担保服务 | 区金融办等涉企相关单位 |  |
| 17 | 0404保险服务 | 为企业提供保险、理赔等服务 | 区金融办等涉企相关单位 |  |
| 18 | 0405外汇服务 | 为企业提供外汇指导、汇率避险等服务 | 区金融办、区商务局 |  |
| 19 | 05人才人力服务 | 0501招引服务 | 通过线下活动、数字化应用等各种途径，为企业提供人才、职工、专家顾问等招引服务 | 区人社局等涉企相关单位 |  |
| 20 | 0502培训服务 | 为企业管理者、员工、转岗再就业职工等提供的各类培训服务 | 区人社局等涉企相关单位 |  |
| 21 | 0503认定服务 | 职业技能等级认定、职称评审、任职资格认定，民营企业职称评审渠道建立等 | 区人社局等涉企相关单位 |  |
| 22 | 0504保障服务 | 困难职工帮扶等各类保障服务 | 区人社局等涉企相关单位 |  |
| 23 | 0505人才平台 | 博士后创新实践基地等 | 各涉企相关单位 |  |
| 24 | 0506创新创业赛事 | 开展各类涉企创新创业赛事 | 各涉企相关单位 |  |
| 25 | 06法律服务 | 0601司法信息查询 | 律师事务所、律师、基层法律服务所、基层法律服务工作者等信息查询 | 区司法局 |  |
| 26 | 0602法律咨询及矛盾纠纷调解、诉讼代理引导 | 依托市公共法律服务中心及“12348”法律援助热线，面向全市企业和个人提供法律咨询及矛盾纠纷调解服务。 | 区公共法律服务中心 |  |
| 27 | 07科创服务 | 0701科技成果服务 | 科技成果转化、中试服务、成果鉴定等 | 区科技局 |  |
| 28 | 0702后补助奖励 | 惠企政策兑现（资金奖励） | 区科技局 |  |
| 29 | 0703技术指导 | 科技特派员 | 区科技局 |  |
| 30 | 0704技术指导 | 市级医疗临床医学研究中心申报认定 | 区科技局 |  |
| 31 | 08涉外服务 | 0801展览展会 | 向辖区内企业推送展览展会有关信息、组织辖区内企业参加国内外大型展会、对参加参展企业给予相关补贴 | 区商务局 |  |
| 32 | 0802外贸服务 | 协助办理海外仓备案、原产地证书发放、市场采购贸易方式主体备案 | 区商务局 |  |
| 33 | 0803进出口税费 | 出口退税业务咨询、出口退（免）税备案、备案更正和撤回、出口退（免）税申报 | 区税务局 |  |
| 34 | 09知识产权服务 | 0901信息服务 | 检索分析、查询等 | 区市监局等涉企相关单位 |  |
| 35 | 0902预审服务 | 专利快速预审备案、预审申请等 | 区市监局等涉企相关单位 |  |
| 36 | 0903法律服务 | 知识产权快速维权、维权援助、侵权判定等 | 区市监局等涉企相关单位 |  |
| 37 | 0904培训服务 | 知识产权培训服务 | 区市监局等涉企相关单位 |  |
| 38 | 10基本公共服务 | 1001信用服务 | 企业信用查询、信用修复等 | 区发改委、区市监局 |  |
| 39 | 1002共享服务 | 指导企业使用赣企通平台公共服务相关功能等 | 各涉企相关单位 |  |
| 40 | 1003引导服务 | 为企业提供政务办事指导、引导等服务 | 各涉企相关单位 |  |
| 41 | 1004要素保障 | 水、电、燃气等要素保障服务 | 各相关单位 |  |
| 42 | 1005诉求服务 | 提供企业诉求受理、流转、办理、反馈、评价全流程服务；通过座谈会、政企恳谈会等方式，听取企业意见建议 | 各涉企相关单位 |  |
| 43 | 1006帮代办服务 | 为企业提供“一对一”贴心帮代办服务 | 各涉企相关单位 |  |
| 44 | 1007公平竞争 | 市场准入壁垒投诉和处理回应等 | 区市监局 |  |