附件5：

涉企服务“一类事”事项清单

| **世行****指标** | **一类事名称** | **基本服务事项** | **增值服务事项** | **联系人及电话** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 市场准入 | 企业开办一类事 | 公司设立登记 | 1.企业开办业务专人导办帮办自助咨询服务2.办理结果免费快递送达服务3.“零见面”企业登记档案在线“一网通查”服务4.证照到期提醒服务5.电子营业执照下载和应用指南下载服务 |  |
| 公章刻制备案 |
| 申领发票 |
| 社保登记及员工参保登记 |
| 医保登记及员工参保登记 |
| 住房公积金登记及员工缴存登记 |
| 准入准营一类事 | 证照集成办理（食品销售、餐馆经营、动物诊所、农药经营等） | 1.线上准入准营办事指南服务，线下导办帮办咨询服务2.办理结果免费快递送达服务3.证照到期提醒服务4.电子营业执照下载和应用指南服务 |  |
| 获取经营场所 | 项目开工建设一类事 | 建设工程消防设计审查 | 1.施工许可业务以及分阶段施工许可改革咨询服务2.城市市政基础设施配套费标准、优惠政策咨询服务3.工程计价纠纷调解服务4.招投标、合同示范文本等政策咨询服务5.新建房屋建筑白蚁预防服务 |  |
| 建筑工程施工许可（多合一） |
| 项目竣工一类事 | 建设工程消防验收（备案） | 1.项目竣工验收政策咨询服务2.电子文件在线归集服务，档案机构阶段指导服务3.工程价款结算争议调解服务 |  |
| 建设工程档案验收 |
| 房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案 |
| 其他有关验收事项：城镇污水排入排水管网许可证核发、房产测绘成果备案、物业专项维修资金交存 |
| 经营用房和工业厂房租赁一类事 | 房屋租赁情况登记备案 | 1.房屋租赁登记备案政策咨询服务2.房屋租赁合同示范文本下载服务 |  |
| 房屋租赁登记变更备案 |
| 房屋租赁登记延续备案 |
| 房屋租赁登记注销备案 |
| 租赁登记证明查询打印 |
| 不动产转让和登记一类事 | 商用房预售许可（一手房） | 1.商品房预售许可 |  |
| 地名命名核准 |
| 市政公用基础设施服务 | 水电气网联合报装一类事 | 装表临时用电 | 1.项目前期市政公用基础设施接入联合指导2.电水气网联合报装服务（新建工程建设项目）3.市政公用基础设施接入工程外线施工联合审批服务4.管线单位（污水、排水、燃气）统筹协调服务5.企业市政公用基础设施接入及使用政策咨询服务 |  |
| 基建临时供水接入 |
| 企业电力报装 |
| 企业申请生产、生活供水报装 |
| 非居民用户管道燃气的供应接入 |
| 企业申请网络报装 |
| 劳动用工 | 员工录用一类事 | 流动人员人事档案接收 | 1.职业技能培训服务2.养老金额测算 |  |
| 转移接续手续办理 |
| 职工参保登记 |
| 单位参保信息变更登记 |
| 职工个人基本信息变更 |
| 个人权益记录查询打印 |
| 职工参保信息变更登记 |
| 参保人员参保信息查询 |
| 单位参保证明查询打印 |
| 企业与员工解除（终止）劳动合同一类事 | 申请补缴城镇职工社会保险费 |
| 职工参保登记 |
| 流动人员人事档案转出 |
| 流动人员人事档案接收 |
| 企业职工退休一类事 | 新增退休人员养老保险待遇申领 |
| 特殊工种提前退休审核 |
| 基本养老保险视同缴费年限核定 |
| 参保人员到达法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认 |
| 因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休审核 |
| 获取金融服务 | 商业贷款一类事 | 抵（质）押登记 | 1.企业金融政策类咨询服务2.企业发展类战略类金融咨询辅导服务3.企业风险管理服务4.数字人民币开通及应用服务5.带押过户办理服务6.金融顾问服务7.数字支付服务8.金融综合服务9.企业信用服务10.困难企业金融帮扶政策咨询和辅导服务11.“信易贷”“连续贷+灵活贷”、无还本续贷等信息服务 |  |
| 商业担保一类事 | 监管指引 | 1.政策性融资担保服务2.小微企业和“三农”贷款担保风险补偿 |  |
| 创投一类事 | 抵（质）押登记 | 1.市场营销渠道辅导2.企业内部管理辅导3.战略咨询、融资信息服务4.税收优惠政策咨询和辅导服务5.股权投资、创业投资份额转让指导服务 |  |
| 基金监管 |
| 企业上市一类事 | 企业尽职调查 | 1.上市辅导2.企业股权融资、上市再融资服务 |  |
| 募-投-管-退 |
| 企业股改、辅导、报会、审核 |
| 上市公司历史产权确认 |
| 国际贸易 | 跨境服务贸易一类事 | 企业登记 | 1.市场采购贸易经营者备案2.海外贸易风险提示及推送服务3.出口退（免）税备案、备案更正和撤回、出口退（免）税申报等事项。4.线上结汇服务咨询及政策解答服务5.远期售结汇服务咨询及政策解答服务 |  |
| 贸易外汇收支登记 |
| 出口退（免）税事项办理 |
| 跨境货物贸易一类事 | 资质办理 | 1.预约通关服务2.市场采购贸易方式通关服务3.原产地证便捷服务4.参展企业展位费补助 |  |
| 货物申报 |
| 运输工具申报 |
| 舱单申报 |
| 纳税 | 纳税缴费一类事 | 增值税申报 | 1.企业开办－申领发票－发票开具、报销、入账、归档等环节“去介质”电子化服务（纳税人不再需要预先领取税控专用设备（Ukey））。2.不动产转让和登记-房地产交易纳税征收-不动产交易税费实现网上受理、网上审批、网上缴纳。3.商业贷款－银税互动－“银税贷”支持纳税信用等级良好企业发展。4.跨境服务贸易－简化出口退免税办理流程，推行出口退免税实地核查“容缺办理”以及无纸化办理。5.企业注销－税务注销－税务注销免办、即办。6.纳税缴费－“十税”合并申报；增值税、消费税及附加税费申报表整合；全国统一新电子税务局、税务APP等“非接触式”办税；银税合作便民办税“5分钟办税缴费服务圈”；各项税费优惠政策精准推送，减税降费直达快享。 |  |
| 企业所得税申报 |
| 消费税申报 |
| 车辆购置税申报 |
| 房产税申报 |
| 城镇土地使用税申报 |
| 耕地占用税申报 |
| 资源税申报 |
| 契税申报 |
| 印花税申报 |
| 车船税申报 |
| 烟叶税申报 |
| 环境保护税申报 |
| 附加税（费）申报 |
| 社保费、非税收入征收 |
| 解决商业纠纷 | 商事诉讼一类事 | 立案 | 1.送法入企服务2.人民法院在线服务3.在线庭审服务4.企业合规指导服务5.诉前调解及指导6.司法公正在线服务，提供企业向法院提出意见建议的渠道 |  |
| 审理 |
| 裁判 |
| 执行一类事 | 强制执行 | 1.自动履行正向激励 |  |
| 促进市场竞争 | 依法必须招标项目招标投标一类事 | 提供场所、设施和服务 | 1.电子保函链接服务2.一网发布其他类招标公告（招标预审公告）、中标候选人公示、中标结果公告等信息 |  |
| 收集、存贮和发布各类信息 |
| 对代理机构、专家交易现场行为评价 |
| 开评标见证、保证金代收代退工作 |
| 专家抽取终端 |
| 知识产权一类事 | 海外知识产权纠纷应对指导 | 1.知识产权查询服务2.专利优先审查初审代办服务3.知识产权在线培训服务4.专利质押登记代办服务5.知识产权公共服务6.知识产权快速预审7.知识产权快速维权 |  |
| 纠纷调解 |
| 行政裁决 |
| 办理破产 | 办理破产一类事 | 破产管理人选任 | 1.管理人履职保障服务 |  |
| 企业注销一类事 | 注销公示 | 1.企业注销一次都不跑 |  |
| 注销登记 |
| 税务注销 |
| 社保注销 |
| 医保注销 |
| 住房公积金注销 |